

CHUẨN ĐẦU RA

NGÀNH ĐÀO TẠO: LOGISTICS

MÃ NGÀNH: 6340113

TRÌNH ĐỘ: Cao đẳng – Cử nhân thực hành.

1. Tên ngành đào tạo

- Tiếng Việt: **LOGISTICS**
- Tiếng Anh: **LOGISTICS**

2. Trình độ đào tạo: Cao đẳng – Cử nhân thực hành.

3. Về kiến thức

3.1. Kiến thức cơ bản:

- Người học hiểu và trình bày được kiến thức cơ bản về kinh tế học, kinh tế quốc tế, quản trị học, marketing căn bản, Logistics, nguyên lý kế toán, toán kinh tế,
- Người học xác định được vị trí, vai trò, nhiệm vụ của nghề Logistics quốc tế ;
- Người học xác định được quy trình và nội dung làm việc tại doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực Logistics;
- Người học biết được cách thiết lập và duy trì mối quan hệ với các đối tác và khách hàng;
- Người học hiểu và sử dụng được công dụng và cách thức hoạt động của các dịch vụ truyền thông, các công cụ hiện đại ứng dụng trong chuyên ngành Logistics, các trang mạng xã hội, các ứng dụng thương mại điện tử để thực hiện hoạt động Marketing, chăm sóc khách hàng của lĩnh vực logistics.
- Người học hiểu và thực hiện được quy trình chuỗi cung ứng , vận tải và giao nhận hàng hóa xuất nhập khẩu, quy trình hình thành, khai thác và quản lý hồ sơ khách hàng cũng như các nhà cung ứng dịch vụ;

3.2. Kiến thức thực tế và lý thuyết:

- Người học hiểu và vận dụng được kiến thức chuyên môn trong giao nhận vận tải quốc tế, chuỗi cung ứng, nghiệp vụ xuất nhập khẩu, nghiệp vụ mua hàng, nghiệp vụ hải quan, thanh toán quốc tế, bán hàng, chăm sóc khách hàng, tài chính, ngân hàng
- Người học có thể thực hành thành thạo chứng từ về hải quan, các quy trình thông quan, tiếp nhận đơn hàng, giao nhận hàng hóa trong và ngoài nước sau khi đã hiểu biết và có kiến thức về lý thuyết.
- Người học mô tả và trình bày được những sản phẩm, dịch vụ có liên quan đến ngành Logistics;
- Người học có thể trình bày và thực hiện được quy trình và nguyên tắc quản lý các sự cố và tình huống khẩn cấp trong hoạt động điều hành và thực hiện giao dịch với đối tác và khách hàng của ngành Logistics.

4. Về kỹ năng



4.1. Kỹ năng cứng (kỹ năng nhận thức và kỹ năng thực hành nghề nghiệp):

- Khai báo chính xác các mẫu chứng từ liên quan đến quá trình khai thác dịch vụ Logistics.
- Áp dụng quy trình tiếp nhận, xử lý thông tin, xử lý đơn hàng;
- Nắm bắt tâm lý, nhu cầu của khách hàng;
- Cập nhật các quy định pháp luật mới nhất liên quan đến ngành nghề;
- Quản lý, cập nhật hồ sơ khách hàng và các nhà cung cấp dịch vụ liên quan;
- Thực hiện điều phối, phối hợp với các bộ phận liên quan;
- Theo dõi cập nhật và xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình giao dịch;
- Giám sát và thực hiện các thao tác nghiệp vụ thanh toán, các giao dịch với nhà cung ứng dịch vụ và khách hàng;
- Có kỹ năng thực hiện hồ sơ, thủ tục hải quan để thông quan hàng hóa,
- Có kỹ năng điều hành kho hàng, sắp xếp hàng hóa hiệu quả.
- Sử dụng công nghệ thông tin cơ bản theo quy định; khai thác, xử lý, ứng dụng công nghệ thông tin trong một số công việc chuyên môn của ngành, nghề;
- Sử dụng được ngoại ngữ cơ bản, đạt bậc 2/6 trong khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam, ứng dụng được ngoại ngữ vào một số công việc chuyên môn của ngành, nghề.

4.2. Kỹ năng mềm (kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc nhóm, khả năng ngoại ngữ, tin học.):

- Có kỹ năng giao tiếp, trao đổi, đàm phán, thuyết phục khách hàng, tìm kiếm mối quan hệ để phát triển mạng lưới kinh doanh về lĩnh vực Logistics
- Có kỹ năng quản lý thời gian, lên kế hoạch; kỹ năng Lập kế hoạch, quản lý và tổ chức làm việc nhóm ;
- Có kỹ năng sử dụng ngoại ngữ chuyên ngành để giao tiếp, trao đổi , đàm phán trực tiếp , gián tiếp với khách hàng quốc tế.
- Có kỹ năng thực hiện các chứng từ giao nhận, thanh toán.

5. Về năng lực tự chủ và trách nhiệm: (Phẩm chất đạo đức, ý thức và tác phong nghề nghiệp, thái độ phục vụ, trách nhiệm công dân; Thiên hướng phát triển nghề nghiệp

- Có ý thức tổ chức kỷ luật, tác phong công nghiệp và tinh thần trách nhiệm cao trong công việc;
- Có ý thức làm việc một cách cẩn thận, chính xác, đảm đúng quy định chuẩn mực của pháp luật;
- Tôn trọng các tiêu chuẩn đạo đức nghề nghiệp, nhiệt tình trong công tác;
- Thân thiện, cởi mở, sẵn sàng phục vụ;
- Có tinh thần hợp tác làm việc nhóm; thiện chí trong tiếp nhận ý kiến và giải quyết khó khăn, vướng mắc trong công việc;
- Phối hợp tốt với đồng nghiệp trong thực hiện công việc;
- Rèn luyện khả năng chịu áp lực cao trong công việc, khả năng thích ứng, linh hoạt trong xử lý tình huống, khả năng làm việc độc lập và làm việc theo nhóm;
- Có ý thức tự học, tự bồi dưỡng, trau dồi kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, thích ứng với sự phát triển thực tiễn của ngành Logistics nói chung;

- Có ý thức trách nhiệm trong việc sử dụng, bảo quản tài sản, hàng hóa, chứng từ trong quá trình tác nghiệp;
- Có ý thức tiết kiệm, bảo vệ môi trường.
- Có ý thức tôn trọng và chấp hành kỷ luật của Doanh Nghiệp, bảo mật thông tin của DN và Khách hàng.

6. Kiến thức pháp luật, chính trị, quốc phòng: (theo quy định chung)

- Đạt chuẩn về kiến thức và kỹ năng theo quy định của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội: hiểu biết và vận dụng được một số nội dung cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, quan điểm đường lối của Đảng cộng sản Việt Nam, pháp luật của nhà nước vào giải quyết các vấn đề cá nhân, xã hội, rèn luyện phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống, tham gia xây dựng, bảo vệ Tổ quốc.
- Trình bày và nhận biết được một số kiến thức cơ bản của an ninh quốc phòng như: “diễn biến hòa bình”, xây dựng lực lượng dân quân tự vệ, vận dụng được những nội dung cơ bản về dân tộc và tôn giáo, phòng chống tệ nạn xã hội, bảo vệ an ninh chính trị, kinh tế, văn hóa, tư tưởng vào thực tiễn đời sống nhằm nâng cao tinh thần cảnh giác, bảo vệ chủ quyền, lãnh thổ quốc gia.

7. Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp.

Sau khi tốt nghiệp, người học có thể làm việc cho các công ty dịch vụ Logistics, doanh nghiệp xuất nhập khẩu, các công ty sản xuất và thương mại tại rất nhiều vị trí phù hợp chuyên môn như:

- Nhân viên chứng từ;
- Nhân viên khai báo hải quan;
- Nhân viên kinh doanh Logistics;
- Nhân viên marketing;
- Nhân viên kinh doanh;
- Nhân viên điều hành phương tiện.
- Nhân viên quản lý kho, bãi
- Nhân viên thanh toán quốc tế;
- Nhân viên chăm sóc khách hàng;
- Nhân viên giao nhận hiện trường.

8. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp:

- Với kiến thức căn bản, kỹ năng nghề thành thục và yêu cầu về năng lực mà người học phải đạt được sau khi tốt nghiệp ngành, nghề Logistics quốc tế trình độ cao đẳng có thể tiếp tục phát triển ở các trình độ cao hơn hoặc chuyên sâu như cử nhân Logistics, chuyên viên vận hành Logistics đường biển, đường hàng không, đường bộ.
- Người học sau tốt nghiệp có năng lực tự học, tự cập nhật những tiến bộ khoa học công nghệ trong phạm vi ngành, nghề để nâng cao trình độ hoặc học liên thông lên trình độ cao hơn trong cùng ngành nghề hoặc trong nhóm ngành nghề hoặc trong cùng lĩnh vực đào tạo tại các cơ sở đào tạo chính quy trong nước và quốc tế.



Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2020

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG PHỤ TRÁCH *gac*



TS. LÊ VŨ HÙNG