

TRƯỜNG CAO ĐẲNG CNTT TP. HCM CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
PHÒNG ĐÀO TẠO

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 04 /BC-ĐT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 04 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát lấy ý kiến của sinh viên về hoạt động giảng dạy và học tập từng môn học

Kính gửi: Ban Lãnh đạo Nhà trường

Căn cứ kế hoạch số: 75/KH-CĐCNTT, ngày 24 tháng 3 năm 2025 về việc khảo sát người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên học kỳ 2 năm học 2024 – 2025;

Phòng Đào tạo báo cáo kết quả khảo sát như sau:

I. Kết quả khảo sát:

Đã khảo sát lấy ý kiến được 436 lượt sinh viên, 105 môn học thuộc các ngành đào tạo của Trường, cụ thể gồm:

STT	Khoa	Số sinh viên tham gia học tập HK2/23-24	Số lượt sinh viên thực hiện khảo sát	Tỷ lệ (%)	Số môn học đã khảo sát
1.	Công nghệ thông tin – điện tử	732	267	36%	63/69
2.	Kinh tế	124	86	69%	30/30
3.	Đại cương	733	83	11%	12/14

II. Kết quả đánh giá sự hài lòng của sinh viên về các môn học:

1. Khoa Công nghệ thông tin – điện tử:

A: Hoàn toàn đồng ý

B: Đồng ý

C: Chưa có đánh giá rõ ràng

D: Không đồng ý

E: Rất không đồng ý

STT	Hoạt động dạy và học	Mức độ nhận xét (%)				
		A	B	C	D	E
1.	Trong buổi học đầu tiên, sinh viên được cung cấp đề cương môn học (syllabus) và được giới thiệu đầy đủ tài liệu học tập (giáo trình, tài liệu tham khảo, các loại khác);	60	24	12	2	3
2.	Sinh viên được hướng dẫn phương pháp học tập và được phổ biến về cách đánh giá kết quả học tập.	54	30	12	3	1
3.	Nội dung bài giảng đầy đủ theo đề cương môn học đã cung cấp	55	28	12	2	2
4.	Phần lớn nội dung môn học được truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu	53	24	13	6	3
5.	Nội dung môn học thiết thực, hữu ích, giúp nâng cao nhận thức hoặc có thể ứng dụng vào ngành nghề đang theo học	51	29	16	2	1

6.	Mối liên hệ giữa lý thuyết và thực tiễn thường xuyên được đề cập trong các bài giảng của giảng viên	48	30	15	4	3
7.	Phương pháp giảng dạy môn học giúp Anh/Chị rèn luyện và nâng cao năng lực tự học, tự nghiên cứu	48	31	13	4	3
8.	Phương pháp giảng dạy môn học tạo nhiều cơ hội cho Anh/Chị rèn luyện và nâng cao kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng trình bày	45	25	21	4	4
9.	Sinh viên thường xuyên được giảng viên đặt câu hỏi, nêu vấn đề, đưa ra tình huống để xử lý, giúp phát triển khả năng tư duy lô-gic, tư duy phản biện, và kỹ năng giải quyết vấn đề	48	28	16	4	3
10.	Giảng viên phối hợp các phương tiện dạy học (bảng, máy chiếu, laptop,...), giúp Anh/Chị dễ tiếp thu bài giảng	56	27	12	3	2
11.	Sinh viên được ghi nhận điểm khuyến khích khi tham gia phát biểu, xây dựng bài	48	31	13	5	3
12.	Thắc mắc của sinh viên được giảng viên giải đáp đầy đủ và thỏa đáng	57	27	11	3	2
13.	Cách tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả học tập đảm bảo tính trung thực, công bằng, phản ánh đúng năng lực của người học	54	29	10	3	3
14.	Giảng viên thường xuyên lên lớp đúng giờ và thực hiện đúng lịch giảng dạy theo quy định	64	25	7	2	3
15.	Giảng viên có trang phục, lời nói, hành vi phù hợp chuẩn mực nhà giáo	63	28	7	1	2
16.	Anh/Chị cảm thấy hứng thú trong hầu hết các buổi giảng của giảng viên	46	27	16	7	3
17.	Anh/Chị muốn được tham gia các môn học khác do Giảng viên này giảng dạy	49	23	16	4	6

Các ý kiến khác:

- Mức độ hài lòng chung về chất lượng giảng dạy môn học:

Stt	Mức độ hài lòng	Tỷ lệ (%)
1	Rất hài lòng	45
2	Hài lòng	36
3	Tạm hài lòng	13
4	Không hài lòng	3
5	Rất không hài lòng	3

- Ý kiến khác:

- Trong quá trình giảng dạy chỉ có sự tương tác 1 chiều từ giảng viên đến sinh viên, mà hiếm khi có sự tương tác ngược lại, lý do là vì giảng viên tạo cảm giác có khoảng cách với sinh viên, khiến các bạn ngại đặt câu hỏi để có thể giải đáp thắc mắc về bài

giảng, từ đó lượng kiến thức mà các bạn có thể tiếp thu giảm đáng kể. Số lượng bài tập ít ỏi, trong suốt học kỳ chỉ có 2 bài tập trong khi đây là giảng viên giảng dạy phần lý thuyết và thi kết thúc môn cũng với hình thức lý thuyết. Giảng viên không giải bài kiểm tra sau khi kiểm tra, khiến sinh viên không biết mình đã mắc lỗi ở phần nào để có thể cải thiện. Giảng viên không quan tâm đến quá trình học của sinh viên.

- Tài liệu lý thuyết của môn cơ sở dữ liệu có bố cục khó hiểu, theo em biết thì đó là slide power point được xuất ra với định dạng pdf vì thế ở một số phần nội dung của tài liệu bị chồng chéo lên nhau.
- Vào buổi học đầu tiên giảng viên không cung cấp tài liệu cũng như hướng dẫn cho sinh viên, mà thay vào đó giao yêu cầu cho sinh viên soạn một bài word dựa theo mẫu đề bài, khiến sinh viên khó hiểu và gặp khó khăn trong quá trình làm bài. Giảng viên thường xuyên dành thời gian của buổi học để bàn luận về một vấn đề không liên quan đến bài học và không có tính xây dựng kiến thức cho sinh viên, mà chỉ đơn giản là một vấn đề mà giảng viên cảm thấy hứng thú. Đề bài kiểm tra do giảng viên soạn có phần hướng dẫn rối rắm, không nhất quán, đề thường xuyên có lỗi, nội dung có chất lượng kém (ví dụ: phần soạn Word dựa trên đoạn văn mẫu, thay vì chọn các đoạn văn có lỗi hành văn chuyên nghiệp, thuyết phục và đáng tin thì giảng viên lại chọn những đoạn văn có lỗi hành văn cực kì kém như là được trích ra từ bài tập làm văn của học sinh cấp 2, mặc dù đó chỉ là một bài Word nhưng nếu sinh viên có thể học hỏi thêm các hành văn thì sẽ tốt hơn.).
- Một số phòng máy thực hành của nhà trường, máy tính đã quá cũ không thể phục vụ quá trình học tập. Để khởi động máy tính cần 15 phút và để mở một phần mềm nhẹ như Word cũng cần ít nhất 10 phút.
- Giảng viên thường xuyên lên lớp trễ. Giảng viên lấy lý do vì là lớp thực hành nên chỉ giao bài tập và yêu cầu các bạn sinh viên dành hầu hết thời gian buổi học để tự làm bài, trong một buổi học 5 tiết (3 tiếng 45 phút) giảng viên chỉ giành khoảng 15 phút để trao đổi và giảng bài cho sinh viên.
- Cần cập nhật mới kiến thức ở ứng dụng adobe photoshop;
- Cần cải tiến thêm các phòng máy;
- Hướng dẫn trình bày code và đưa file giải sửa bài tập cho sinh viên tiện tham khảo. Cảm thấy đề thi khá là hút thời gian. Em code tay liên tục còn không kịp thời gian hướng chỉ thời gian suy nghĩ giải bài tập. Mong nhà trường nên cân nhắc hơn về vấn đề ra đề thi;
- Hi vọng thầy sẽ cập nhật lại tài liệu phù hợp với xu hướng công nghệ hiện tại trường. Kiến thức về môn lập trình phía máy chủ nên nâng cao hơn nữa như có các bảo mật, jwt, xử lý xác thực. Dạy về tư duy luồng và mô hình kiến trúc tổ chức code chuẩn;
- Giảng viên cần giúp sinh viên hiểu được mục đích của môn học qua từng bài học. Sinh viên học xong có thể áp dụng kiến thức đã học được chứ không phải mong lung;
- Cần phải tìm giảng viên thật sự có chuyên môn và các bài dạy trên lớp phải ứng dụng vào thực tiễn nhiều hơn để giúp sinh viên sáng tạo hơn trong tất cả các môn học của ngành thiết kế đồ họa.
- Theo em trường nên cho các bạn khoá sau ngành truyền thông đa phương tiện được tiếp xúc và chạm nhiều hơn, được tạo cơ hội tham gia tổ chức các sự kiện của trường để có thêm các kinh nghiệm;
- Em đánh giá trình độ chuyên môn của giảng viên không cao.
- Cần có thêm nhiều ví dụ và hướng dẫn để minh họa hơn trong quá trình giảng dạy thêm. cần có thêm nhiều người dạy thêm môn này để có thể chọn lựa

- Tôi kính mong nhà trường dành thời gian xem xét và trao đổi lại với giảng viên liên quan. Giảng viên là người đảm nhiệm một công việc cao quý – đào tạo nhân tài cho xã hội. Do đó, việc thực hiện đầy đủ và đúng đắn vai trò của mình là điều vô cùng quan trọng. Nếu không hoàn thành tốt trách nhiệm giảng dạy, sẽ rất khó để truyền đạt hiệu quả cho sinh viên. Tôi mong thầy/cô có thể nhận thức rõ hơn về những điểm chưa phù hợp trong phương pháp giảng dạy hiện tại, đồng thời có sự điều chỉnh để nội dung bài giảng được trình bày chi tiết, dễ hiểu hơn. Bên cạnh đó, tôi cũng mong thầy/cô có thái độ cởi mở, sẵn sàng tiếp nhận những ý kiến đóng góp từ sinh viên, thay vì phản bác một cách hình thức hoặc đẩy lỗi hoàn toàn về phía người học – điều này thực sự có thể gây ảnh hưởng tiêu cực đến chất lượng giảng dạy và tinh thần học tập.
- Đối với các phần bài tập giảng viên giao cho sinh viên cũng như các bài kiểm tra, sau khi đã nộp giảng viên không có bất kỳ nhận xét hay đánh giá về phần bài làm của sinh viên, khiến các bạn sinh viên không biết phần bài làm đã đúng hay sai, để có thể khắc phục các lỗi sai.
- Sắp xếp môn học hợp lý hơn, ví dụ: học xong php 2 rồi hãy cho học chuyên đề php, môn php 2 nên cho sinh viên học về laravel
- Cần thầy giảng chậm lại một chút. tăng cường kết nối thực tiễn;
- Chú trọng trong việc thực hành nhiều hơn;
- Cho học sinh thực hiện nhiều project để hướng dẫn rõ hơn, và chỉ các bước xây dựng đồ án;
- Nên chỉ cách xây dựng một dự án để sinh viên có thể nắm rõ quy trình;
- GV quan sát lớp nhiều hơn;
- Cần cải thiện tiếng anh, cách giảng dạy để sinh viên có thể dễ tiếp thu bài học hơn. Cần tuyển những giảng viên giảng dạy tốt hơn.
- Cần tương tác với học sinh nhiều hơn.
- Giảng viên nên kết hợp giữa lý thuyết và thực hành song song trong từng buổi học, để sinh viên vừa học vừa áp dụng trực tiếp. Ngoài ra, nếu có thể đưa thêm ví dụ thực tế, giao bài tập theo kiểu ‘dự án nhỏ’ như làm một trang web đơn giản thì sinh viên sẽ dễ hiểu và học tốt hơn. Nhà trường nên đầu tư thêm về thiết bị máy tính, đảm bảo VS Code và trình duyệt hoạt động ổn định cho việc học lập trình web. Ngoài ra, nếu có thể tổ chức thêm các buổi ngoại khóa hoặc workshop ngắn về web thực tế, hoặc mời chuyên gia chia sẻ kinh nghiệm, thì sinh viên sẽ được tiếp cận gần hơn với công việc thực tế
- Cần phương pháp giảng dạy sáng tạo và hiệu quả
- Tăng tốc độ wifi để sinh viên có thể tìm tài liệu học tập nhanh và hiệu quả;
- Giảm tiền học phí, phụ cấp cho sinh viên vừa làm vừa học và những sinh viên nhà xa trường;
- Kết hợp thêm các hoạt động nhóm, thảo luận hoặc bài tập thực hành nhiều hơn để sinh viên được trải nghiệm và vận dụng kiến thức vào thực tế. Ngoài ra, nếu có thêm những buổi chia sẻ kinh nghiệm hoặc giao lưu với người có kinh nghiệm thực tế trong ngành thì sẽ giúp môn học trở nên sinh động và thiết thực hơn;
- Vẫn còn nhiều thiếu sót trong môn học nên cần thêm nhiều phương pháp và cách giảng dạy sáng tạo, sáng tạo hơn trong việc truyền tải thông tin cho học sinh;
- Giảng viên nên làm 1 danh sách các phím tắt của ứng dụng (Adobe photoshop), và bắt học sinh phải in ra giấy, đem đi mỗi giờ học, giúp cho việc học diễn ra dễ dàng hơn khi mà học sinh không nhớ những phím tắt đó. theo tôi thì nên cập nhật phần mềm (Adobe photoshop) lên một chương trình mới cụ thể, đồng bộ hết cùng 1 phiên

bản giữa giảng viên và máy tính nhà trường, giúp việc chấm bài của giảng viên diễn ra dễ dàng hơn, tránh tình trạng không mở file được giữa phiên bản thấp và cao.

- Máy tính thường hay tự động tắt gây sự phiền phức cho người học, trường cần trang bị một phòng máy có chất lượng tốt hơn.

2. Khoa Đại cương:

A: Hoàn toàn đồng ý

B: Đồng ý

C: Chưa có đánh giá rõ ràng

D: Không đồng ý

E: Rất không đồng ý

STT	Hoạt động dạy và học	Mức độ nhận xét (%)				
		A	B	C	D	E
1.	Trong buổi học đầu tiên, sinh viên được cung cấp đề cương môn học (syllabus) và được giới thiệu đầy đủ tài liệu học tập (giáo trình, tài liệu tham khảo, các loại khác);	63	30	4	2	1
2.	Sinh viên được hướng dẫn phương pháp học tập và được phổ biến về cách đánh giá kết quả học tập.	64	30	5	0	1
3.	Nội dung bài giảng đầy đủ theo đề cương môn học đã cung cấp	61	35	4	0	0
4.	Phần lớn nội dung môn học được truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu	60	29	10	0	1
5.	Nội dung môn học thiết thực, hữu ích, giúp nâng cao nhận thức hoặc có thể ứng dụng vào ngành nghề đang theo học	59	28	7	4	2
6.	Mối liên hệ giữa lý thuyết và thực tiễn thường xuyên được đề cập trong các bài giảng của giảng viên	59	31	6	2	1
7.	Phương pháp giảng dạy môn học giúp Anh/Chị rèn luyện và nâng cao năng lực tự học, tự nghiên cứu	59	30	6	5	0
8.	Phương pháp giảng dạy môn học tạo nhiều cơ hội cho Anh/Chị rèn luyện và nâng cao kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng trình bày	57	34	7	1	1
9.	Sinh viên thường xuyên được giảng viên đặt câu hỏi, nêu vấn đề, đưa ra tình huống để xử lý, giúp phát triển khả năng tư duy lô-gic, tư duy phản biện, và kỹ năng giải quyết vấn đề	64	33	4	0	0
10	Giảng viên phối hợp các phương tiện dạy học (bảng, máy chiếu, laptop,...), giúp Anh/Chị dễ tiếp thu bài giảng	65	30	5	0	0
11	Sinh viên được ghi nhận điểm khuyến khích khi tham gia phát biểu, xây dựng bài	67	24	7	0	1
12	Thắc mắc của sinh viên được giảng viên giải đáp đầy đủ và thỏa đáng	61	33	5	1	0
13	Cách tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả học tập đảm bảo tính trung thực, công bằng, phản ánh đúng năng lực của người học	63	30	6	1	0
14	Giảng viên thường xuyên lên lớp đúng giờ và thực hiện đúng lịch giảng dạy theo quy định	70	28	1	0	1
15	Giảng viên có trang phục, lời nói, hành vi phù hợp chuẩn mực	72	25	1	1	0

	nhà giáo					
16	Anh/Chị cảm thấy hứng thú trong hầu hết các buổi giảng của giảng viên	61	20	16	1	1
17	Anh/Chị muốn được tham gia các môn học khác do Giảng viên này giảng dạy	59	28	8	2	2

Các ý kiến khác:

- Mức độ hài lòng chung về chất lượng giảng dạy môn học:

Stt	Mức độ hài lòng	Tỷ lệ (%)
1	Rất hài lòng	63
2	Hài lòng	31
3	Tạm hài lòng	5
4	Không hài lòng	0
5	Rất không hài lòng	1

- Ý kiến khác:
 - Cô dạy hay và chi tiết, nhưng khá nhanh và đôi khi học sinh chưa hiểu rõ lắm về vấn đề;
 - Có thể cung cấp các nguồn tham khảo thông tin nâng cao cho học sinh;
 - Thêm những bài tập thực tế cọ xát giữa các HSSV để tăng khả năng phản xạ và kỹ năng xử lý tình huống;

3. Khoa Kinh tế:

- A: Hoàn toàn đồng ý B: Đồng ý C: Chưa có đánh giá rõ ràng
D: Không đồng ý E: Rất không đồng ý

STT	Hoạt động dạy và học	Mức độ nhận xét (%)				
		A	B	C	D	E
1.	Trong buổi học đầu tiên, sinh viên được cung cấp đề cương môn học (syllabus) và được giới thiệu đầy đủ tài liệu học tập (giáo trình, tài liệu tham khảo, các loại khác);	76	17	7	0	0
2.	Sinh viên được hướng dẫn phương pháp học tập và được phổ biến về cách đánh giá kết quả học tập.	74	15	8	2	0
3.	Nội dung bài giảng đầy đủ theo đề cương môn học đã cung cấp	69	19	9	2	1
4.	Phần lớn nội dung môn học được truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu	65	17	6	9	2
5.	Nội dung môn học thiết thực, hữu ích, giúp nâng cao nhận thức hoặc có thể ứng dụng vào ngành nghề đang theo học	67	17	6	7	2
6.	Mối liên hệ giữa lý thuyết và thực tiễn thường xuyên được đề cập trong các bài giảng của giảng viên	66	21	5	5	3
7.	Phương pháp giảng dạy môn học giúp Anh/Chị rèn luyện và	65	23	7	5	0

	nâng cao năng lực tự học, tự nghiên cứu					
8.	Phương pháp giảng dạy môn học tạo nhiều cơ hội cho Anh/Chị rèn luyện và nâng cao kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng trình bày	64	24	7	5	0
9.	Sinh viên thường xuyên được giảng viên đặt câu hỏi, nêu vấn đề, đưa ra tình huống để xử lý, giúp phát triển khả năng tư duy lô-gic, tư duy phản biện, và kỹ năng giải quyết vấn đề	63	22	10	5	0
10	Giảng viên phối hợp các phương tiện dạy học (bảng, máy chiếu, laptop,...), giúp Anh/Chị dễ tiếp thu bài giảng	69	22	7	2	0
11	Sinh viên được ghi nhận điểm khuyến khích khi tham gia phát biểu, xây dựng bài	64	24	7	2	2
12	Thắc mắc của sinh viên được giảng viên giải đáp đầy đủ và thỏa đáng	65	22	10	2	0
13	Cách tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả học tập đảm bảo tính trung thực, công bằng, phản ánh đúng năng lực của người học	66	23	9	1	0
14	Giảng viên thường xuyên lên lớp đúng giờ và thực hiện đúng lịch giảng dạy theo quy định	70	23	2	1	5
15	Giảng viên có trang phục, lời nói, hành vi phù hợp chuẩn mực nhà giáo	67	21	9	2	0
16	Anh/Chị cảm thấy hứng thú trong hầu hết các buổi giảng của giảng viên	66	12	9	6	7
17	Anh/Chị muốn được tham gia các môn học khác do Giảng viên này giảng dạy	59	21	6	8	6

Các ý kiến khác:

- Mức độ hài lòng chung về chất lượng giảng dạy môn học:

Stt	Mức độ hài lòng	Tỷ lệ (%)
1	Rất hài lòng	64
2	Hài lòng	20
3	Tạm hài lòng	9
4	Không hài lòng	5
5	Rất không hài lòng	2

- Ý kiến khác:
 - Đầu tư dụng cụ minh họa, đi trải nghiệm thực tế để học sinh hình dung được môn học để thi làm bài đỡ bỡ ngỡ;
 - Tổ chức cho học sinh tham gia những cuộc thi liên quan đến môn học;
 - Trường gắn wifi ở các tầng dãy lớp lý thuyết;
 - Cần giảng dạy một cách thực tế, ứng dụng trong cuộc sống chứ đừng ép buộc quá 100% vào tài liệu giáo trình vì lý thuyết rất khác với thực nếu như làm vậy thì thà em ở nhà mua cuốn sách học từ đầu đến cuối để tự học còn hữu ích.

- Đổi giảng viên, nhiều hơn một giảng viên dạy môn này vì sẽ có những giảng viên có tâm lý không thích sinh viên bắt bẻ sinh viên khiến sinh viên sợ hãi vẫn phải cố gắng học.
- Tương tác với học sinh nhiều hơn giảng dạy thêm những ví dụ thực tế học sinh dễ hình dung và áp dụng ngoài thực tế.
- Thầy quá dễ, thầy đôi lúc hay có những lời nói hơi thiếu tinh tế xiu xiu ạ. Với lại thầy cho các bạn thuyết trình thầy góp ý đầy đủ nhưng thầy không giảng bài lại khiến cả lớp không hiểu gì.

III. Đề xuất, kiến nghị:

- Trường cần đầu tư phần mềm để thực hiện khảo sát, để sinh viên dễ thực hiện và không mất nhiều thời gian.

Nơi nhận:

- Ban Lãnh đạo (để b/c);
- Các đơn vị liên quan;
- Lưu DT.

TRƯỞNG PHÒNG ĐÀO TẠO



Phạm Thị Bích Chi